

משרד התקשורת

תכנית עבודה לשנת 2012

הקדמה

שר התקשורת ח"כ משה כחלון
מנכ"ל עדן בר טל



הקדמה: שר התקשורת

ח"כ משה כחלון

שנת 2011 הייתה בסימן "החופש לבחור החופש לעבור", וכפועל יוצא מכך משרד התקשורת המשיך גם בשנה זו את המגמה של חיזוק התחרות והעצמת הצרכנים. בשנת 2011 הוגברה התחרות בשוק התקשורת הישראלי בעקבות פעולות שנקטנו ובראשן הטמעת מדיניות המשרד בנושא מפעילים סלולאריים וירטואליים, המכרז שערך המשרד לבחירת שני מפעילי רשתות טלפון סלולאריות חדשות והענקת רישיון לחברת חשמל למתן שירותי תקשורת. צעדים אלו יתרמו להגברת התחרות ולשיפור ההגינות הצרכנית בשוק התקשורת הישראלי תודות לרפורמה מקיפה בהובלתנו.

שוק תקשורת מתקדם הוא אחד הכלים החשובים של מדינה מתפתחת. אנו פועלים במרץ רב ובנחישות למען צרכני וספקי התקשורת בישראל, תוך קידום רווחת הצרכן, צמיחת המשק וקידום החברה בישראל, על ידי רפורמות ושינויים מבניים להגברת התחרות בענף התקשורת.

אנו נמצאים בעיצומו של תהליך שינוי מבני בענפי הסלולר, התקשורת הנייחת והשידורים. בשנת 2012 יחלו לפעול מפעילים וירטואליים סלולאריים חדשים וכן ייפרשו רשתות חדשות למתן שירותי תקשורת אלחוטית.

בנוסף, בהמשך לחקיקה שהובלה על-ידי המשרד, המערך הדיגיטאלי - "עידן+", צפוי להציע כבר במהלך השנה הקרובה מבחר גדול יותר של ערוצים אשר יעברו בחינם על גבי התשתית, לטובת רווחתם של הצופים.

בתחום הצרכנות, המשרד ימשיך בפעילותו להכנסת תיקונים צרכניים נוספים ברישיונות חברות התקשורת, כדי למנוע עוולות צרכניות מצד השחקנים בענף. בעתיד הקרוב צפוי להתבצע תיקון בחוק התקשורת בנושא סמכויות האכיפה של המשרד, תיקון אותו יזמנו על מנת להגביר האכיפה של הוראות החוק והרישיונות בנושאי תקשורת בכלל ובנושאי צרכנות בפרט.

בכוונת המשרד לבצע רפורמות בנושא רישוי ציוד קצה, על מנת להפחית הבירוקרטיה בתחום זה. תקוותנו היא כי כפועל יוצא מכך יחולו גידול וגיוון בהיצע מכשירי הקצה לצרכנים בישראל.

בהיבט התשתיות - מהפכת התשתיות כבר החלה עם ההכרזה על כניסתה של חברת החשמל לשוק התקשורת ופרישת תשתית הסיבים האופטיים. המיזם עומד בבסיס המטרה הנעלה של הגברת הנגישות, הזמינות והאפשרות הפיזית והכלכלית של כל משפחה ומשפחה, ליהנות משירותי תקשורת מתקדמים וחדשים ומהירות אינטרנט אשר טרם נראתה בישראל.

אני מאמין שגם בשנת 2012 נמשיך להצעיד את ענף התקשורת בישראל קדימה, והאזרח הישראלי יחוש את השינוי וייהנה מפירותיו.

שנת תקשורת טובה לכולנו,

ח"כ משה כחלון

הקדמה: מנכ"ל המשרד

עדן בר טל

בשנת 2011 המשכנו להוביל שינויים מבניים ורפורמות מרכזיות למתן פתרונות יסודיים לענפי התקשורת השונים. כחלק מרפורמות אלה, התבצעו מהלכים משמעותיים לטובת צרכני התקשורת בישראל, בשוק הסלולארי, הנייח, האינטרנט, השיחות הבינלאומיות והשידורים. קידמנו תיקוני רישיון וחקיקה בתחום הצרכנות והגברנו את התחרות בתחום התקשורת האלחוטית, וכפועל יוצא מכך, חל גידול במספר הגורמים אשר מספקים שירותי תקשורת.

בשנת 2012, נמשיך את המגמה של חיזוק התחרות והעצמת הצרכנים. בכוונת המשרד להפחית הבירוקרטיה בתחום רישוי מכשירי הסלולר ובכך להסיר חסמי כניסה במטרה לשפר את השירות לצרכן ובמטרה להגדיל את מגוון המכשירים אשר יעמדו לרשותו. המשרד ימשיך לקבוע נורמות צרכניות עבור כל הפועלים בשוק, ולייצר את התנאים הנדרשים לקיומו של שוק תקשורת תחרותי ומתקדם. כל זאת, על מנת לאפשר למפעילי תקשורת חדשים לחדור לשוק ולהתחרות מול המפעילים הקיימים, תחרות אשר תייצר שירות טוב יותר, ומגוון של שירותים מתקדמים במחירים תחרותיים.

כחלק מאותם תנאים הנדרשים לקיומו של שוק תחרותי ומתקדם, בכוונת המשרד לקבוע מדיניות בנושא תעריפים על מנת לאפשר לספקי שירותים לעשות שימוש בתשתיות תקשורת קיימות. בכוונת המשרד, בשיתוף עם משרדי ממשלה אחרים, להמשיך ולקדם מדיניות אשר קובעת את האופן בו תנוצלנה תשתיות תקשורת קיימות. בכוונתנו לגרום לכך שיוקצו תדרים חדשים על מנת ששירותי התקשורת אשר יסופקו לצרכן בישראל יהיו מהמתקדמים בעולם.

אני שב וקורא לכל משרדי הממשלה הנוגעים בנושא הסדרת תשתיות התקשורת להכיר בחשיבות העניין ולפעול בנושא, על מנת לסייע למשרד להמשיך ולהצעיד את שוק התקשורת הישראלי לקידמה אשר תתרום להתפתחות ולצמיחת המשק הישראלי לצד קידום רווחת הצרכן.

שתהא שנה זו שנת עשייה פורייה לכל העוסקים במלאכה,

עדן בר טל

מטרות ויעדי המשרד לשנת 2012

1 לפעול ליצירת שוק תקשורת מתקדם טכנולוגית (תשתיות ושירותים), לרבות באמצעות הגברת התחרות, לקידום רווחת הצרכן ולתרומה לצמיחת המשק

- יעד 1.1: קידום התחרות בשוק הסלולר ופיתוח תשתיות סלולאריות
- יעד 1.2: קידום התחרות והתשתיות (א) בשוק הנייח ו- (ב) בשוק תשתית התקשורת הבינלאומית
- יעד 1.3: הפחתת הבירוקרטיה בשוק התקשורת
- יעד 1.4: קידום התחרות בענף הדואר
- יעד 1.5: קידום התחרות בשוק השידורים

2 לפעול ליצירת שוק תקשורת הוגן לצרכני ולספקי התקשורת כאחד לקידום רווחת הצרכן ולתרומה לתועלת המשק

- יעד 2.1: קידום הסדרה בתחום הצרכנות
- יעד 2.2: הקניית כלי אכיפה
- יעד 2.3: לאפשר לציבור בישראל שירותי דואר מתקדמים, אמינים ומגוונים בכל מקום ובמחיר סביר
- יעד 2.4: חיזוק וביסוס יציבות בנק הדואר תוך שמירה על ענייני לקוחות בנק הדואר
- יעד 2.5: חיזוק ושיפור אמינות רשתות התקשורת

3 הקמת רשות תקשורת בישראל

- יעד 3.1: התחלת והשלמת תהליכי חקיקה נדרשים
- יעד 3.2: גיבוש מבנה הרשות
- יעד 3.3: הכנת הגופים והגורמים הרלוונטיים לקראת תהליך המעבר ויישומו

עיקרי תוכנית העבודה

1 לפעול ליצירת שוק תקשורת מתקדם טכנולוגית (תשתיות ושירותים), לרבות באמצעות הגברת התחרות, לקידום רווחת הצרכן ולתרומה לצמיחת המשק
יעד 1.1: קידום התחרות בשוק הסלולר ופיתוח תשתיות סלולריות

משימות מרכזיות:

- הקצאת תחום תדרים נוסף לדור רביעי (LTE) באמצעות פינוי תדרים, הקמת ועדת מכרזים, בחירת זוכה והקצאת תדרים¹
- קידום פתרונות לתשתיות הסלולר²

מדדי תפוקה:	ערך 2011	Q2	Q4	מועד סיום	ערך במועד
הקצאת תדרים להפעלת הדור הרביעי בסלולר (בטכנולוגית LTE), בשיתוף עם ועדת התדרים, ובחירת זוכה לשימוש בתדרים	-	-	✓	12/2012	-
סיום עבודת מטה לפרסום תקנות המג"א לאסדרת פטור ³	-	-	✓	12/2012	-
סיום עבודת מטה לפרסום תמ"א חדשה בתחום התקשורת ³	-	-	✓	משימה נמשכת	-
הבאה לאישור של תיקוני חקיקה רלוונטיים לאסדרת שיתוף אתרים של חברות סלולריות בהקמת אתרי תקשורת והפעלתם	-	-	✓	12/2012	-

1. המשימה נעשית בשיתוף עם משרדי ממשלה נוספים
 2. קבלת מחליטים של הממשלה בנוגע לאימוץ המלצות הצוות הבינמשרדי בנושא שיתוף אתרים סלולריים בכפייה, הקמת צוות המשך, חקיקת חוק ייעודי בנושא זה, השלמת חקיקת תקנות התכנון והבנייה (התקנת מתקן גישה אלחוטית למתן שירותי רדיו טלפון נייד תקשורת בשיטה התאית, התש"ע 2010 (תקנות המג"א), ותמ"א 36א' ו'ב'
 3. מג"א: מתקני גישה אלחוטיים. ע"י משרד הפנים

יעד 1.2: קידום התחרות והתשתיות (א) בשוק הנייח ו-(ב) בשוק תשתית התקשורת הבינלאומית

משימות מרכזיות:

- סיוע וליזוי ההליך המרכזי לבחירת השותף בעל השליטה בחברת התקשורת החדשה (יחד עם חברת חשמל), לצורך פרישת רשת הסיבים האופטיים עד הבית (FTTH)
- קביעת השירותים הסיטונאיים ותעריפיהם ובחינת תעריפי בזק לציבור⁴
- קביעת מדיניות מעודכנת של המשרד ותמחור תעריפים קמעונאים בקבוצת בזק בהמשך להמלצות ועדת חייק⁵
- פרסום שימוע וקבלת החלטה בנוגע לאפשרות הרחבת השימוש באינטרנט אלחוטי בטכנולוגיית WiFi מחוץ למבנים ("בחצרים פתוחים")⁶
- קביעת מדיניות וכללי אסדרה לפעילות בשוק הכבלים התת ימיים

מודי תפוקה:	ערך 2011	Q2	Q4	מועד סיום	ערך במועד
מתן רישיון לחברת התקשורת החדשה לאחר בחירת זוכה	-	-	✓	12/2012	-
פרסום מדיניות בנושא תמחור תעריפים, לרבות לגבי מחירים קמעונאיים	-	-	✓	12/2012	-
קביעת השירותים הסיטונאיים ותמחורם	-	-	✓	12/2012	-
פרסום מדיניות WiFi בחצרים פתוחים	-	-	✓	12/2012	-
קביעת מדיניות וכללי אסדרה לפעילות בשוק הכבלים התת ימיים	-	-	✓	12/2012	-

יעד 1.3: הפחתת הבירוקרטיה בשוק התקשורת

משימות מרכזיות:

- הפחתת החסמים הבירוקרטיים על ייבוא מכשירי סלולר לארץ באמצעות התקנת תקנות (ליברליזציה בייבוא) ויצירת מנגנון של צו פטור רישום ואסדרה⁷
- פרסום היתר כללי לשירותי בזק מסויימים⁸
- הענקת פטורי סוג לשירותי בזק מסוימים, כתחליף לתהליך מתן רישיון מיוחד
- הסמכת מעבדות חיצוניות לבדיקת ציוד קצה ומתן אישורי סוג⁹
- קביעת מדיניות וכללי אסדרה לפעילות בשוק הכבלים התת ימיים

4. על מנת להעניק גישה לספקים נוספים (חסרי תשתיות) לרשתות הגישה של בזק והוט על מנת שספקים אלה ימכרו שירותי תקשורת לציבור הרחב

5. המשרד מפקח על מחירים של מוצרים בסיסיים הניתנים ע"י חברת בזק לציבור הרחב כחלק מהחובה שלה בחוק לספק שירות אוניברסלי

6. הרחבת השימוש באינטרנט אלחוטי בטכנולוגיית WiFi לרבות באזורים פתוחים לשימוש הציבור ברחבי הארץ

7. קביעת סטנדרטים מחייבים לכניסת מכשירים סלולריים לארץ, אשר כל העומד בהם לא יידרש לאישור מראש לצורך הכנסתם לשוק הישראלי

8. החלפת שיטת הרישיונות המיוחדים בשיטה של היתרים כלליים

9. תכלית השינוי הינה העברת פעילות המעבדות ממשרד התקשורת למעבדות חיצוניות והפיכת המשרד לגורם מסדיר במקום נותן שירותים

מדדי תפוקה:	ערך 2011	Q2	Q4	מועד סיום	ערך במועד
הבאה לאישור של תיקוני חקיקה תחום ייבוא מכשירי סלולר	-	-	✓	12/2012	-
פרסום היתרים כלליים במקום רישיונות מיוחדים	-	-	-	12/2013	✓
פרסום פטורים לשירותים מסוימים	-	-	✓	12/2012	-
התחלת והשלמת תהליכי חקיקה נדרשים	-	-	✓	12/2012	-

יעד 1.4: קידום התחרות בענף הדואר

משימות מרכזיות:

- תיקון חוק הדואר בנוגע להרחבת השירותים הפיננסיים של בנק הדואר (אספקת שירותי תשלום ריבית על פיקדונות, יעוץ השקעות ויעוץ פנסיוני) ליצירת ממשל תאגידי נפרד לבנק הדואר ולעיגון מנגנוני פיקוח ובקרה על בנק הדואר
- הסדרת הטיפול בדברי "דואר עוקב" של משני כתובת (העברת קבצי נתונים)
- בחינת תעריפי חברת הדואר

מדדי תפוקה:	ערך 2011	Q2	Q4	מועד סיום	ערך במועד
תיקון חוק הדואר בנוגע להרחבת השירותים הפיננסיים	-	-	✓	12/2012	-
פרסום הוראת מנהל בנוגע לדואר עוקב	-	-	✓	12/2012	-
בחינת תיקון תקנות התשלומים	-	-	✓	12/2012	-

יעד 1.5: קידום התחרות בשוק השידורים

משימות מרכזיות:

- מעבר משיטת רישוי של זיכיונות לשיטה של רישיונות - השלמת הליכי חקיקה ויישום הוראות החוק
- הרחבת המערך הדיגיטאלי (DTT) בתחום הטלביזיה הרב ערוצית (ניצול תשתיות דיגיטאליות ושיפור השירות לצרכן המדיה) השלמת הליכי חקיקה ויישום החוק¹⁰
- שידורים במדיה חדשה - הקמת צוות המשך לצוות הבינמשרדי אשר נתן המלצות בנוגע להסדרת תכנים המשודרים במדיה החדשה

10. הוספת ערוצים ושידורי רדיו למערך עידן +

2 לפעול ליצירת שוק תקשורת הוגן לצרכני ולספקי התקשורת כאחד לקידום רווחת הצרכן ולתרומה לתועלת המשק

יעד 2.1: קידום הסדרה בתחום הצרכנות

משימות מרכזיות:

- פרסום שימוע וקבלת החלטה בנוגע להרחבת החלת תיקונים צרכניים על בעלי רישיונות בשוק התקשורת
- קבלת החלטה בשימוע שנעשה בעניין התקשורת בינלאומית ליעדי רט"ן¹¹
- בחינת קביעת מדיניות שירותי נדידה שמספקים מפעילי הרט"ן למנוייהם הנוודים לחו"ל (VOICE, SMS, DATA) בהיבטים צרכניים שונים¹²
- שיפור והתייעלות במתן מענה לתלונות ופניות הציבור

מדדי תפוקה:	ערך 2011	Q2	Q4	מועד סיום	ערך במועד
תיקון רישיונות מפעילים בשוק התקשורת	-	-	✓	12/2012	-
קבלת החלטה ותיקון רישיון בנושא יעדי רט"ן	-	-	✓	12/2012	-
קביעת מדיניות ותיקוני רישיונות	-	-	✓	12/2012	-
הגדרה ועדכון של תהליכי עבודה	-	-	✓	12/2012	-

יעד 2.2: הקניית כלי אכיפה

משימות מרכזיות:

- השלמת עבודת המטה והליכי החקיקה בנוגע לעיצומים מדורגים¹³
- השלמת עבודת המטה והליכי החקיקה (ככל שיידרשו) בנוגע להרחבת סמכויות פיקוח בענף התקשורת
- ארגון מחדש של אגף הפיקוח והאכיפה והתאמתו למערך התקשורת המשתנה

מדדי תפוקה:	ערך 2011	Q2	Q4	מועד סיום	ערך במועד
הבאה לאישור תיקוני חקיקה בנושא עיצומים מדורגים	-	-	✓	12/2012	-
הבאה לאישור תיקוני חקיקה בנושא סמכויות הפיקוח ככל שיידרשו	-	-	✓	12/2012	-
קביעת נהלים ותקנים בכפוף להקצאת משאבים	-	-	✓	12/2012	-

11. בתוך כך החלטה האם לחייב תעריף אחיד להתקשורת בינלאומית ללא תלות ביעד השיחה (נייד/נייח), או קביעת הוראות להגברת שקיפות בהתקשורת ליעדי רט"ן בחו"ל

12. לרבות: מקטעי החיוב (למשל חיוב במקטעים של דקה שלמה או במקטעים קצרים יותר), עיתוי תחילת החיוב

13. חוק התקשורת בנוסחו הנוכחי מסמיך את משרד התקשורת להטיל עיצומים כספיים בסכום קבוע כאשר המפעילים מפרים הוראות החוק והרישיונות. תיקון החוק יקנה לגוף המפקח שיקול דעת וגמישות באשר לסכום העיצום שיוטל, עפ"י פרמטרים אשר ייקבעו בחוק

יעד 2.3: לאפשר לציבור בישראל שירותי דואר מתקדמים, אמינים ומגוונים בכל מקום ובמחיר סביר

משימות מרכזיות:

- השלמת קביעת כלי מדידה אמפיריים מחייבים לבחינת איכות שירותי הדואר המסופקים לכלל הציבור (כגון: פרישת יחידות דואר, משך זמן הגעה של מכתב רגיל וזמן המתנה בתור), בכפוף לאילוצי תקציב
- בחינת ואישור שירותים נוספים של חברת הדואר¹⁴

מדדי תפוקה:	ערך 2011	Q2	Q4	מועד סיום	ערך במועד
קביעת כלי מדידה לשירותים אוניברסאליים	-	-	✓	12/2012	-
תיקון רישיון בנוגע לשירותים נוספים ככל שיאושרו	-	-	✓	12/2012	-

יעד 2.4: חיזוק וביסוס יציבות בנק הדואר תוך שמירה על ענייני לקוחות בנק הדואר

משימות מרכזיות:

- תיקון תקנות בנוגע להרחבת סמכויות הפיקוח
- קביעת צרכי הון עצמי מינימלי לפעילות בנק הדואר
- בחינת צרכי הנזילות של בנק הדואר והסדרתם
- החלת והטמעת מתכונת דיווח של פעילות בנק הדואר
- הגברת האכיפה והציות של בנק הדואר לתנאי הרישיון הכללי, לתקנות שירות אוניברסאלי, לתקנות תעריפי בנק הדואר ולתקנות בנק הדואר

מדדי תפוקה:	ערך 2011	Q2	Q4	מועד סיום	ערך במועד
תיקון תקנות הנוגע להרחבת סמכויות הפיקוח	-	-	✓	12/2012	-
קביעת הוראות בנוגע להון העצמי המינימלי הנדרש לפעילות בנקאית	-	-	✓	12/2012	-
קביעת הוראות בנוגע להיקף הנזילות הנדרשת	-	-	✓	12/2012	-
החלת והטמעת מתכונת דיווח של פעילות בנק הדואר	-	-	✓	12/2012	-
קביעת מתכונת דיווח מחייבת ויישומה	-	-	✓	12/2012	-

14. כגון: ניהול חדרי דואר

יעד 2.5: חיזוק ושיפור אמינות רשתות התקשורת

משימות מרכזיות:

- הקמת יחידה (אגף) ייעודית לטיפול במערך התקשורת בחירום
- קידום ושיפור מוכנות מערך התקשורת למצבי משבר ועת חירום לרבות קביעת תרחישי ייחוס ומתן המלצות למענה

מדי תפוקה:	ערך 2011	Q2	Q4	מועד סיום	ערך במועד
סיום עבודת מטה בנושא הקמת מערך התקשורת בחרום ¹⁵	-	-	✓	12/2012	-
קביעת הוראות ומפרטים ותיקוני רשיונות ¹⁶	-	-	✓	12/2012	-

15. עבודת המטה תכלול: הגדרת תכולות, איפיון תפקידים, תקנים ואיש, מותנה בהקצאת משאבים ותשומות: גיוס כוח אדם מתאים בהתאם לאישור תקציבים ותקנים מהגורמים המוסמכים שלא במשרד התקשורת

16. מותנה בהקצאת משאבים ותשומות

3 הקמת רשות תקשורת בישראל¹⁷

יעד 3.1: התחלת והשלמת תהליכי חקיקה נדרשים

משימות מרכזיות:

- תיקון תזכיר החוק תוך הפנמת ההערות והשינויים הרלבנטיים והפצת טיוטת תזכיר חוק מתוקנת
- התקשרות עם חברת ייעוץ וקבלת שירותי ייעוץ והמלצות לאופן גיבוש מבנה הרשות
- פעילות הכנה ארגונית של הגופים תוך סנכרון ביניהם לקראת המעבר על היבטיו השונים

17. משימה נמשכת

